

# SPNV: Qualitätskennzahlen

## Pünktlichkeit

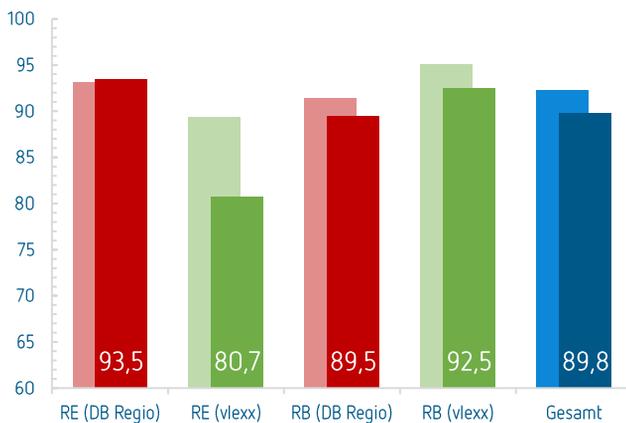
### Jahreswerte 2021:

|                         |                      |                         |                      |                       |
|-------------------------|----------------------|-------------------------|----------------------|-----------------------|
| RE (DB Regio)<br>94,4 % | RE (vlexx)<br>87,9 % | RB (DB Regio)<br>92,5 % | RB (vlexx)<br>94,7 % | Gesamt 2021<br>92,8 % |
|-------------------------|----------------------|-------------------------|----------------------|-----------------------|

### Jahreswerte 2022:

|                         |                      |                         |                      |                       |
|-------------------------|----------------------|-------------------------|----------------------|-----------------------|
| RE (DB Regio)<br>90,0 % | RE (vlexx)<br>80,2 % | RB (DB Regio)<br>87,4 % | RB (vlexx)<br>92,6 % | Gesamt 2022<br>88,2 % |
|-------------------------|----------------------|-------------------------|----------------------|-----------------------|

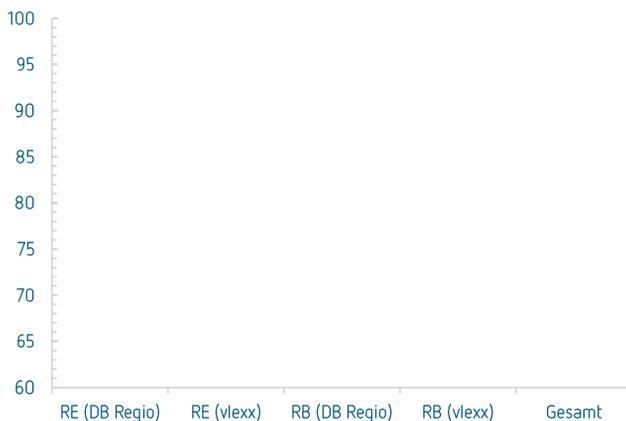
### 1. Quartal 2023



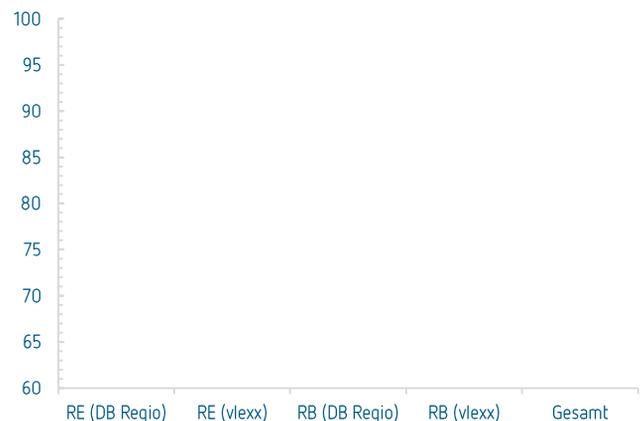
### 2. Quartal 2023



### 3. Quartal 2023



### 4. Quartal 2023



Angaben in Prozent; Vorjahreswerte im Hintergrund

Die Messung der Pünktlichkeit erfolgt an vertraglich festgelegten Messpunkten entlang des Linienerlaufs auch außerhalb des Saarlandes.

In der überwiegenden Anzahl der Verkehrsverträge gilt ein Zug ab einer Verspätung von mehr als 4:59 Minuten als unpünktlich.

Zugausfälle haben keinen Einfluss auf die Pünktlichkeitsquote, da diese als eigenes Bewertungskriterium erhoben werden.