

# SPNV: Qualitätskennzahlen

## Zuverlässigkeit

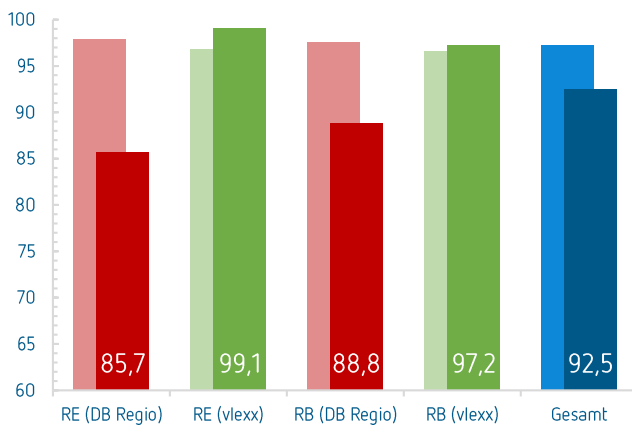
### Jahreswerte 2022:

RE (DB Regio) 99,0 %	RE (vlexx) 97,8 %	RB (DB Regio) 98,6 %	RB (vlexx) 96,5 %	Gesamt 2022 97,9 %
-------------------------	----------------------	-------------------------	----------------------	-----------------------

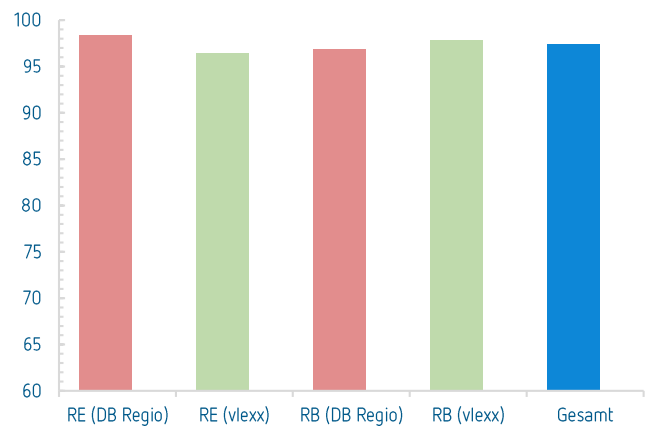
### Jahreswerte 2023:

RE (DB Regio) 97,7 %	RE (vlexx) 97,3 %	RB (DB Regio) 95,1 %	RB (vlexx) 96,8 %	Gesamt 2023 96,3 %
-------------------------	----------------------	-------------------------	----------------------	-----------------------

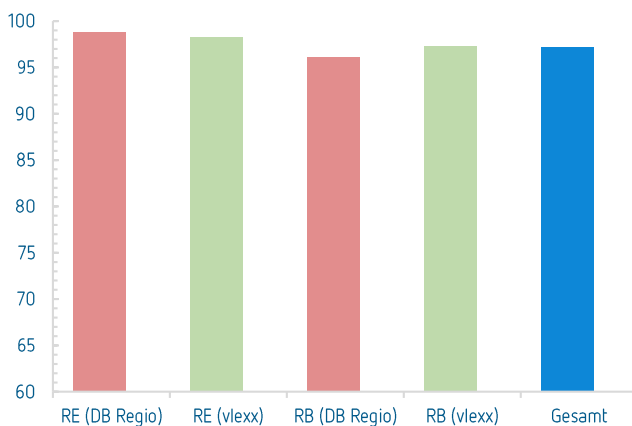
### 1. Quartal 2024



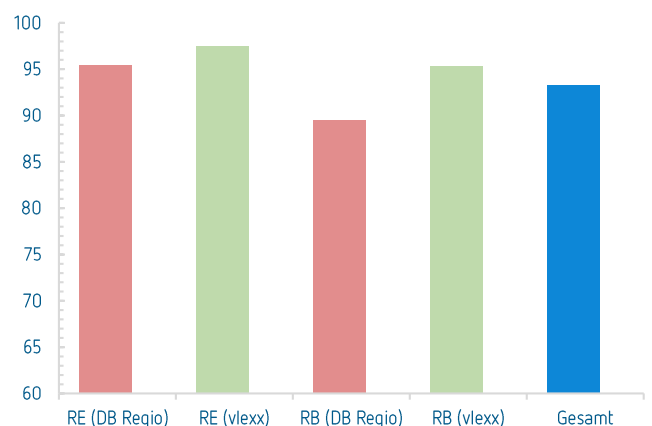
### 2. Quartal 2024



### 3. Quartal 2024



### 4. Quartal 2024



Angaben in Prozent; Vorjahreswerte im Hintergrund

Die Zuverlässigkeit bewertet die nicht vorhersehbaren Fahrtausfälle. Nicht vorhersehbare Ausfälle treten meist sehr kurzfristig auf (beispielsweise durch extreme Witterungsverhältnisse, Schäden an der Strecke oder am Fahrzeug, fehlendes Betriebspersonal, polizeiliche Ermittlungen oder Notarzt-Einsätze). Für die Ermittlung der Zuverlässigkeitsquote werden die tatsächlich ausgefallenen Zugkilometer erfasst und mit den bestellten Leistungen in Zugkilometer verglichen. Lange im Vorfeld bekannte Ausfälle (bspw. durch geplante Bauarbeiten) werden dabei nicht berücksichtigt, da die Leistung durch Ersatzkonzepte wie ein Schienenersatzverkehr (SEV) mit Bussen erbracht und die Weiterreise der Fahrgäste sicher gestellt wurde.