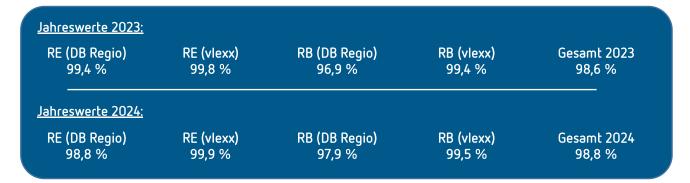
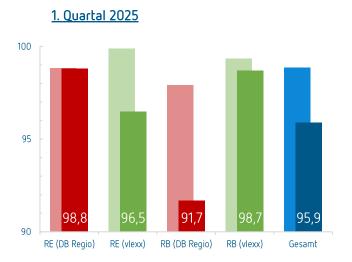
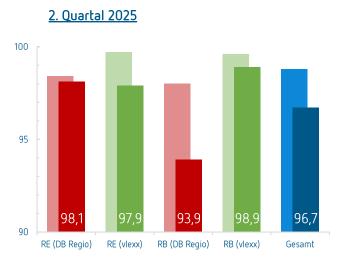
SPNV: Qualitätskennzahlen

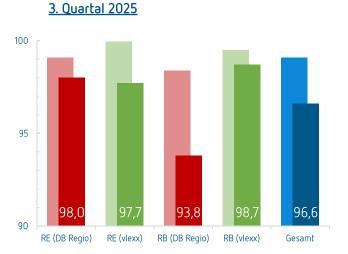


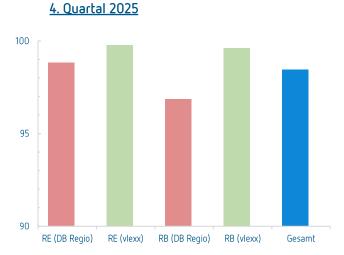
Sitzplatzverfügbarkeit











Angaben in Prozent; Vorjahreswerte im Hintergrund

Technische Defekte an den Fahrzeugen können zu fehlenden oder gesperrten Waggons und Zugteilen führen. Dies hat zur Folge, dass ggfs. weniger Sitzplätze zur Verfügung stehen als geplant. Auch durch Ersatzzüge kann es zu einem verringerten Platzangebot kommen.

Die Sitzplatzanzahl der durchgeführten Fahrten wird erfasst und der vertraglich vereinbarten Leistung gegenübergestellt.